

I. Gesellschaften, die in gemeinsamen Datenbanken ihre Stammdaten* i.S.d. Art. 9 Code of Conduct verarbeiten und nutzen	
DKV Deutsche Krankenversicherung AG	ERGO Pensionskasse AG
ERGO Krankenversicherung AG	ERGO Versicherung AG
ERGO Direkt Versicherung AG	ERGO Vorsorge Lebensversicherung AG
ERGO Lebensversicherung AG	Victoria Lebensversicherung AG
ERGO Pensionsfonds AG	ERGO Direkt AG**

* Stammdaten im Sinne des Art. 9 Code of Conduct zum Umgang mit personenbezogenen Daten sind: Name, Adresse, Ort, Geburtsdatum, Kundennummer, Versicherungsnummer, Angaben zur Kontoverbindung, Telekommunikationsdaten, Werbesperren und -einwilligungen, Sperren für Markt- und Meinungsforschung sowie Angaben über die Art der, in den oben aufgeführten Unternehmen bestehenden Versicherungsverträge. Die Verarbeitung und Nutzung weiterer personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich in den einzelnen Konzernunternehmen.

** ERGO Direkt AG ist der zentrale Dienstleister der ERGO Direkt Versicherung AG und der ERGO Krankenversicherung AG und als Auftragsverarbeiter beauftragt unter anderem personenbezogene Daten der genannten Versicherungsgesellschaften sowie der ERGO Vorsorge Lebensversicherung AG zu verarbeiten.

II. Gesellschaften, die gemeinsame Datenverarbeitungs-Verfahren nutzen	
ERGO Direkt AG	ERGO Krankenversicherung AG
ERGO Direkt Versicherung AG	ERGO Vorsorge Lebensversicherung AG

III. Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags, an den/die möglicherweise Gesundheitsdaten übermittelt werden*		
Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
ERGO Vorsorge Lebensversicherung AG ERGO Krankenversicherung AG ERGO Direkt Versicherung AG	ERGO Direkt AG	Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses (z. B. Bearbeitung eines Antrags, zur Beurteilung des zu versichernden Risikos, Verwaltung von Versicherungsverträgen, zur Prüfung einer Leistungspflicht), Vermittlung von Versicherungen, IT-Dienstleister
	ERGO Technology & Services Management AG, ITERGO Informationstechnologie GmbH, ERGO Technology & Services S.A. (Polen)	IT-Dienstleister
	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG	Antrags- und Leistungsbearbeitung bei in Rückversicherung gegebenen Verträgen. Risiko- und Leistungsprüfung bei bestimmten Versicherungen
ERGO Direkt Versicherung AG	General Reinsurance AG ERGO Versicherung AG	Leistungsprüfung und Schadenbearbeitung im Bereich Kfz-Haftpflicht. Übernahme von Kosten ab einer festgelegten Schadenhöhe
	ALLYSCA Assistance GmbH	Assistancedienstleistungen, Schadenaufnahme, Organisation der Serviceleistungen, Beauftragung zur Übernahme von Hilfeleistungen
ERGO Krankenversicherung AG ERGO Direkt Versicherung AG	Deutsche Krankenversicherung AG (DKV)	Antrags- und Leistungsbearbeitung bei in Rückversicherung gegebenen Verträgen. Risiko- und Leistungsprüfung bei bestimmten Versicherungen
	ECH Prag	Reise-Assistanceleistungen
ERGO Krankenversicherung AG	Apollo-Optik GmbH & Co. KG	Verarbeitung und Übermittlung von personenbezogenen Daten zur Rabattgewährung im Rahmen der Augenzusatzversicherung (Tarif AZA)
	On Service GmbH	Unterstützung bei der Leistungsbearbeitung

* Eine Übermittlung von Gesundheitsdaten findet ausschließlich in Abhängigkeit des jeweils abgeschlossenen Tarifs statt. Hierbei wird grundsätzlich der enge Rahmen einer Auftragsverarbeitung zugrunde gelegt. Die Erhebung, Verarbeitung und/oder Nutzung der personenbezogenen Daten unterliegt einem strengen Zweckbindungsgrundsatz, der durch die jeweils beauftragende Versicherungs-Gesellschaft vorgegeben wird. Der Übermittlung von (Gesundheits-) Daten an Dienstleister kann jederzeit für die Zukunft widersprochen werden, wobei möglicherweise die Fortsetzung des Versicherungsvertrages aufgrund technischer und/oder organisatorischer Restriktionen nicht mehr möglich sein wird (individuelle Prüfung im Einzelfall).

IV. Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags und Auftragnehmer, die regelmäßig tätig werden		
Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
ERGO Direkt AG ERGO Krankenversicherung AG ERGO Direkt Versicherung AG	Bay. Landesbank Deutsche Bank AG Deutsche Postbank AG UniCredit Bank AG	Einzug von Versicherungsbeiträgen
	Deutsche Post AG	Versand, zielgebietsbezogene Aufbereitung und Verteilung von Briefpost
	Creditreform Nürnberg Aumüller KG	Auskunftei, die Auskünfte zur Umsetzung des Geldwäschegesetzes und der SEPA-Mandantierung erteilt.
	ERGO Group AG	Wahrnehmung von Querschnittsfunktionen (z.B. Einsatz der Revision, Vermögensverwaltung und -anlage, Rechnungswesen/Controlling, etc.)
	Gesamtverband der deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV) GDV Dienstleistungs GmbH	Services im Rahmen des Branchennetzes
	FlexiTel TelefonService GmbH	In- und Outboundtelefonie im Auftrag

IV. Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags und Auftragnehmer, die regelmäßig tätig werden		
Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
ERGO Direkt AG ERGO Krankenversicherung AG ERGO Direkt Versicherung AG	Directline Marketing u. Kommunikations GmbH	Outboundtelefonie im Auftrag
	Telcon GmbH	
	KiKxxl GmbH	
	Indima direct GmbH, Pforzheim	Aufbereitung von Adressdaten für Werbezwecke
	Schober Information Group Deutschland	Aufbereitung von Adressen für werbliche Aktionen; Anreicherung von Bestandsadressen, Beschaffung Hausdatei, Kundenanalysen
	emarsys eMarketing Systems GmbH, Wien, München	Erstellung, Aussteuerung und Monitoring von Werbe- und Service-E-Mailings
	panadress marketing intelligence GmbH, München	Anreicherung von Bestandsadressen, Kundenanalysen
	SAZ Services AG	
	Microm GmbH	
	Praun, Binder & Partner GmbH	Qualifizierung von Fremadressen
	ABIS GmbH	Rufnummern und deren Aktualisierung
	Desbalmes GmbH	Adressrecherchen bei Bestandskunden wegen Briefretouren
	Verint GmbH	Analyse von Gesprächsinhalten
	informa HIS GmbH	Hinweis- und Informationssystem (HIS) der Versicherungsbranche.
	optimise-it GmbH	Bereitstellung von Live-Chat-Funktionen und Management der dabei anfallenden Daten
	Dokumentus Bayern GmbH	Daten- und Datenträgervernichtung
	Coloyal GmbH	Anbindung und Betreuung des Vorteilsportals im ERGO Direkt und ERGO Group Kundenportal „Meine Versicherungen“ .
	Longial GmbH	Pensionsgutachten, Versorgungsausgleich, Berechnung der Insolvenzabgabe an PSVAG, Erstellung von Rentenbausteinen und Versorgungsbescheinigungen, Berechnung von Unverfallbarkeit, Rentenbezüge, Rentenerhöhung, EU- Rente
	Cash Payment Solutions GmbH	Bezahlungsmöglichkeit für Versicherungsbeiträge über www.barzahlen.de
	Legial AG	Forderungsmanagement
PayPal	Bezahlungsmöglichkeit für Versicherungsbeiträge	
ERGO Direkt AG	Saba Software GmbH	Betrieb eines Bewerbermanagementsystems (Lumesse Talent-Link), Neueinstellungen.
	Personalwerk Holding GmbH	Schnittstelle für offene Stellen auf externen Stellenbörsen. Aktivitäten im Personalmarketing.
	Atos Information Technology GmbH	Betrieb ausgewählter Systeme
	noris network AG	Rechenzentrum Housing
	Incuda GmbH	Datentreuhänder zu Marketingzwecken.
	AZ Direct GmbH	Zielgebietsbezogene Aufbereitung und Verteilung von Postwurf-Sendungen
	United Internet AG	Analyse für Retargeting mit Briefwerbung
	Adobe Inc.	Bereitstellung von Webanalyse-Tools; Bereitstellung von Tag Management System und Personalisierungstechniken
	Adform	Bereitstellung Adserving, DMP, DSP für Online Kampagnen
	financeads	Affiliate Netzwerk: Online-Vertriebspartner schalten Werbung für ERGO
	Finanzen.de	Affiliate Partner
	6h Agency	
	Primest	
	Google	Online-Plattform, auf der Werbung geschaltet wird
	BING	
	META (Facebook)	
	Taboola	
	Outbrain	
Yahoo Germany GmbH		

IV. Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags und Auftragnehmer, die regelmäßig tätig werden		
Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
ERGO Direkt AG	Emarketing	Bid-Management Tool steuert die Gebote und das Budget für Anzeigen auf Google und Bing
	PIA Media (Google Search Ads)	
	lead link GmbH	Mediaagentur für die Planung, Durchführung und Abwicklung von Werbeschaltungen
	CND Motion Media GmbH	Messung der Websitebesuche als Grundlage zur Durchführung und Optimierung von TV-Werbemaßnahmen
	Booking time, Hamburg	Online-Buchung von Beratungsterminen
	Bridge ITS GmbH, Dresden	System für interaktive Videoberatung
	Peaks&Pies	Agentur, die Landing Pages verwaltet und Leads übermittelt
ERGO Krankenversicherung AG	PASS Consulting Group	Aufbereitung von Zulagedaten für Pflegeversicherung
	Hopmann Marketing Analytics GmbH	Beratungsleistung und professional Services für Daten-Analysen und Daten-Visualisierungen
ERGO Direkt Versicherung AG	ERGO Group AG	Aufnahme und Bewertung von Schadenfällen, Deckungs- und Haftungsprüfung durch Außenregulierer.
	Nexsurance GmbH	Für die Beschaffung und der Vertrieb von Produkten/Dienstleistungen insbes. zur Risikominderung und -vermeidung sowie der Vertrieb/Vermittlung von Versicherungen. (z.B. innosure.me)
	AVUS worldwide claims service GmbH & Co.KG; AFES AG	Optionale Anlaufstelle für Brillenversicherungs-Kunden im Ausland bei Fragen zur Brillenversicherung oder zur Schadenregulierung
	Carexpert KFZ-Sachverständigen GmbH	Erstellung von Gutachten bei Kfz-Schäden
	Innovation Group	Kfz-Werkstatt und Reparaturmanagement
	AON Benfield	Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei einzelnen Kfz-Schadenfällen, Übernahme von Kosten ab einer festgelegten Schadenhöhe
	EXXETA AG	IT-Dienstleister. Konzeption und Umsetzung des Betriebs von Internetseiten. Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses
	Global Payment Processing AG	Betrieb einer Auszahlungsplattform als Auftragsverarbeiter
	Assona GmbH	Bestandsverwaltung, Schadenregulierung und In-/Exkasso in der Fahrradversicherung
	Tech 11 GmbH	Führen und Verarbeitung von Bestandsdaten im Geräteschutz (Spanien, Italien)
	Insurtech GmbH	Schadenregulierung und Bestandsführung Annex
	Coolblue GmbH	externer Dienstleister Bestandsführung für Garantieverlängerung / Dauergarantie
	aquilo	Dienstleister Bestandsführung im Geräteschutz
	Intrasurance Technology Services B.V. (NL)	Verwaltungsplattform (Online Softwarelösung (SaaS) – für Versicherungsprodukte. Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses
	SituatiVe GmbH	Onlineplattform für Versicherungsprodukte. Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses
	TMF VAT Services Ltd.	Fiskalvertreter für die Partner im Ausland in der Brillen- und Geräteschutzversicherung
	TOUGH Werbeagentur GmbH	Hosting von Internetseiten und IT-Dienstleister. Aufbereitung von Daten, aus Marketingaktionen mit Kooperationspartnern.
	Amazon Webservice	Cloud, IT Infrastruktur

V. Kategorien von Dienstleistern, bei denen Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten kein Hauptgegenstand des Auftrages ist und Auftragnehmer, die nur gelegentlich tätig werden		
Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleisterkategorie	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
ERGO Direkt AG ERGO Krankenversicherung AG ERGO Direkt Versicherung AG ERGO Direkt Versicherung AG	Assisteure	Assistanceleistungen
	Auskunfteien	Einholung von Informationen zur Bonität und zum Zahlungsverhalten bei bestimmten Anträgen (z.B. Kfz, Einmalbeiträge).
	Banken Zahlungsdienstleister	Zahlungen bei Schaden- und Leistungsfällen
	Call-Center	In- und Outboundtelefonie im Auftrag
	Entsorger	Vernichtung von vertraulichen Unterlagen auf Papier und elektr. Datenträgern
	Internet-Dienstleister	Durchführung und Auswertung von werblichen Aktionen im Internet
	IT- und Telekommunikationsdienstleister	IT-, Netzwerk- und Telefoniebetreiber
	IT-Wartungsdienstleister	Wartung von Systemen/Anwendungen
	IT-Dienstleister	Unterstützung bei täglicher Arbeit (z.B. Hotline)
	Kooperationspartner im Hilfsmittelbereich	Bereitstellung von medizinischen Hilfsmitteln
	Kooperationspartner im Reparaturbereich	Bereitstellung von Reparaturdienstleistungen
	Kooperationspartner im Bereich Herstellung und Versand von Kunden-Incentives	Bereitstellung von personalisierten Kundengeschenken
	Lettershops/Druckereien	Aufbereitung von Adressen sowie Druck und Versand von werblichen Postsendungen
	Marktforschungsunternehmen	Marktforschung und Umfragen
	Marketingagenturen/-provider	Marketingaktionen, E-Mailing-Aktionen, sms-Aktionen
	Rückversicherer	Antrags- und Leistungsbearbeitung bei in Rückversicherung gegebenen Verträgen. Risiko- und Leistungsprüfung bei bestimmten Versicherungen. Übernahme von Kosten ab einer festgelegten Schadenhöhe
	Sachverständige & Belegprüfer	Unterstützung bei der Schadenregulierung
	Div. beratende Ärzte und Zahnärzte	Unterstützung bei der Leistungsregulierung
	Wirtschaftsprüfer	Durchführung von gesetzlich vorgeschriebenen Jahresabschlussprüfungen
	Div. Anwälte im Ausland	Schaden- und Beschwerdebearbeitung für die Partner im Ausland in der Brillenversicherung
Reparatur- und Sanierungsfirmen	Unterstützung bei der Schadenregulierung durch Ermittlung Schadenhöhe, Reparatur, Entsorgung und Sanierung	
ERGO Direkt AG	Berater / Consultants	Beratung bei Themen datenschutzrechtlicher Inhalte in Spezialgebieten (IT, Webauftritt etc.)
	Kreativ Agentur	Beratung & Erstellung kreativer Werbemittel